



## Callcenter

Wir nehmen Anrufe im Namen Ihres Unternehmens entgegen und ersetzen oder unterstützen damit Ihre Zentrale oder einzelne Abteilungen.

Ziel ist, Ihren Kunden oder potenziellen Kunden und allen anderen, die sich telefonisch an Ihr Unternehmen wenden, die volle Aufmerksamkeit zu widmen und sich schnell, kompetent und umfassend um ihr Anliegen zu kümmern.

Damit vermitteln Sie nicht nur einen angenehmen Service-Gedanken, sondern einen bleibenden, positiven Eindruck.

**Wir sind der Ansprechpartner für Ihre Kunden – wenn Sie möchten rund um die Uhr an 365 Tagen!**

**Wir verfügen über umfassende Branchenerfahrung. Das ist Ihr Vorteil!**

### Ihre Vorteile

- > Permanente Erreichbarkeit
- > Freundliche, kompetente Ansprache Ihrer Kunden
- > Routinierter Kundendialog
- > Kostenersparnis für Ihr Unternehmen



### Ihr Ansprechpartner

**André Kuck**  
Geschäftsführer

Telefon: +49 (0) 69 46 001 101

E-Mail: [andre.kuck@kus-group.de](mailto:andre.kuck@kus-group.de)

### Unser Angebot im Bereich Callcenter

Kuck+Schmidt verbindet die Leistungen eines Callcenters mit wichtigen Dialog-Lösungen.

- > Wir übernehmen Ihre Telefonzentrale.
- > Wir verbinden an Ihre Mitarbeiter.
- > Wir erteilen Auskünfte.
- > Wir beantworten Fragen.
- > Wir erfassen bei Bedarf Daten und versenden Infomaterial – zum Beispiel bei Marketing-Aktionen.